

Weltkulturerbe Völklinger Hütte

Europäisches Zentrum für Kunst und Industriekultur

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Lieferungen und Leistungen an Endverbraucher.

§ 1 Identität und Anschrift

Weltkulturerbe Völklinger Hütte GmbH
Europäisches Zentrum für Kunst und Industriekultur,
Rathausstraße 75 -79
66333 Völklingen, Deutschland.

im folgenden „Weltkulturerbe“ genannt

Geschäftsführer:

Generaldirektor Prof. Dr. Meinrad Maria Grewenig,
Kaufmännischer Geschäftsführer: Dipl. - Verwaltungswirt (FH) Arno Harth

Steuer Nr. 040/140/65518

Umsatzsteuer-Identnummer: DE 202055337 - HRB 7 52 11

Telefon: +49 (0)6898 - 9 100 100 (Mo.-Fr. | 8.30-17 Uhr)

Telefax: +49 (0)6898 - 9 100 111

E-Mail: mail@voelklinger-huette.org

Bankverbindung Deutschland:

Bank: Saar LB

Kontoinhaber: Weltkulturerbe Völklinger Hütte gGmbH

Bankleitzahl : 590 500 00

Kontonummer: 2001.6333

Swift Code: SALADE55XXX

IBAN Code: DE77 5905 0000 0020 0163 33

§ 2 Geltungsbereich

(1) Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Weltkulturerbe und dem Kunden gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, Weltkulturerbe stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

(2) Verbraucher ist nach § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

(3) Das Widerrufsrecht in § 11 dieser AGB findet im Rahmen von Geschäftsbeziehungen zwischen Weltkulturerbe und Unternehmern nach § 14 BGB keine Anwendung. Kunden, die sich nicht sicher sind, ob sie Verbraucher oder Unternehmer sind, empfehlen wir die fristgerechte Ausübung des Widerrufsrechts. Ergibt die anschließende rechtliche Prüfung, dass der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist, gilt Satz 1.

Weltkulturerbe Völklinger Hütte

Europäisches Zentrum für Kunst und Industriekultur

§ 3 Vertragsschluss/Vertragsprache

(1) Darstellungen auf unserer Internetseite stellen kein bindendes Vertragsangebot dar. Indem der Kunde per Internet, Fax, Telefon oder E-Mail bei uns bestellt, gibt er ein verbindliches Angebot ab. Wir behalten uns die freie Entscheidung über die Annahme des Angebots vor. Die Annahme erfolgt durch Auftragsbestätigung oder Zusendung der Ware. Sollte der Kunde binnen zwei Wochen keine Auftragsbestätigung oder Lieferung von uns erhalten, ist der Kunde nicht mehr an seine Bestellung gebunden.

(2) Der Kunde kann aus dem auf der Internetpräsenz von Weltkulturerbe angezeigten Sortiment Waren oder Eintrittskarten auswählen und diese über den Button „Warenkorb“ in einem virtuellen Warenkorb sammeln. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde die AGB akzeptiert und diese damit Gegenstand des Vertrages werden.

(3) Der Vertragstext wird ausschließlich in deutscher, englischer und französischer Sprache zur Verfügung gestellt.

(4) Der Vertragstext wird in unserem System gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit unter www.voelklinger-huette.org einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen gesondert per E-Mail zugesendet.

§ 4 Pflichten des Kunden

(1) Der Kunde ist verpflichtet, bei seiner Registrierung/Bestellung wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Änderungen, der für unsere Geschäftsbeziehung wichtigen Daten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Unternehmereigenschaft), hat uns der Kunde unverzüglich, spätestens vor der nächsten Bestellung mitzuteilen. Werden uns falsche Daten mitgeteilt, sind wir zum Rücktritt von bereits geschlossenen Verträgen und zur Sperrung unseres Online-Shops für diesen Käufer berechtigt.

(2) Kunden, die sich in unserem Online-Shop registrieren, wählen für den zukünftigen Zugang selbst ein Passwort. Der Kunde verpflichtet sich, dieses Passwort vertraulich zu behandeln und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Für Missbrauch des Passwortes, den der Kunde verursacht hat, übernehmen wir keine Haftung.

(3) Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Erwerbs von Eintrittskarten für einen Besuch von Weltkulturerbe, die Hausordnung von Weltkulturerbe zu beachten. Die Hausordnung des Weltkulturerbe ist [hier](#) einsehbar.

§ 5 Teillieferungen

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

§ 6 Preise

Weltkulturerbe Völklinger Hütte

Europäisches Zentrum für Kunst und Industriekultur

Die aufgeführten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer, jedoch keine Versandkosten. Etwaige Versandkosten werden separat ausgewiesen. Diesbezüglich verweisen wir auf § 7 Versand und Kosten.

Weltkulturerbe Völklinger Hütte

Europäisches Zentrum für Kunst und Industriekultur

§ 7 Versandkosten und Rücksendekosten

(1) Die Lieferung von Waren erfolgt europaweit gewichtsabhängig per DPD oder Deutsche Post AG. Für einen Versand außerhalb der unten angegebenen Staaten bitten wir Sie vor Ihrer Bestellung um eine per Brief, Fax oder E-Mail Kontaktaufnahme.

Hierbei fallen die folgenden Versandkosten an:

Sendung	Deutschland	EU I	EU II	EU III	Schweiz
Paket bis 3 kg	6,00 €	16,00 €	18,00 €	23,00 €	26,00 €
Paket bis 5 kg	8,00 €	16,00 €	18,00 €	23,00 €	26,00 €
Paket bis 10 kg	10,00 €	20,00 €	22,00 €	25,00 €	38,00 €
Paket bis 15 kg	18,00 €	./.	./.	./.	38,00 €
Paket bis 20 kg	22,00 €	./.	./.	./.	52,00 €
Versand Skulptur Gurtmaß 250 cm	18,00 €	./.	./.	./.	./.

Die vorgenannten Zonen teilen sich wie folgt auf:

EU I	Belgien, Niederlande, Luxemburg, Österreich
EU II	Dänemark, Liechtenstein, Tschechien
EU III	Frankreich, Großbritannien, Monaco

(2) Die Lieferung von Eintrittskarten erfolgt im Falle der online Bestellung an die vom Kunden angegebene E-Mail Adresse. Der Kunde ist berechtigt die Eintrittskarte auszudrucken. Eine Vervielfältigung oder unberechtigte Übertragung von Eintrittskarten an Dritte berechtigen nicht zum Eintritt zu der Veranstaltung oder den von Weltkulturerbe vorgehaltenen Einrichtungen. Der einmalig verwertbare Barcode auf dem Ticket wird am Veranstaltungsort elektronisch durch Barcode-Scanner entwertet.

Für den Fall, dass von Eintrittskarten unberechtigte Vervielfältigungen durch Weltkulturerbe festgestellt werden, behält sich Weltkulturerbe das Recht vor, den unberechtigten Besitzern der Eintrittskarten den Zugang zu den Einrichtungen oder Veranstaltungen von Weltkulturerbe zu verweigern sowie gegenüber dem Kunden weitergehende Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

(3) Im Falle des Erwerbs von Eintrittskarten erfolgt die Aushändigung unmittelbar gegenüber dem Kunden durch Weltkulturerbe.

Weltkulturerbe Völklinger Hütte

Europäisches Zentrum für Kunst und Industriekultur

(4) Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen und die Ware an uns zurücksenden, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

§ 8 Online Tickets

Bitte bewahren Sie die Weltkulturerbe-Online-Tickets wie Bargeld oder herkömmliche Eintrittskarten an einem sicheren Ort auf, um Missbrauch vorzubeugen.

Weltkulturerbe-Online-Tickets sind von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen. Das Widerrufsrecht besteht nicht.

Die Eintrittskarten sind nur als DIN A4-Eintrittskarte gültig! Bei Verlust oder Beschädigung der Karte besteht kein Anspruch auf Ersatz.

Bei unbefugter Vervielfältigung und unbefugtem Weiterverkauf besteht kein Anspruch auf Einlass. Die eindeutige Kartenkennziffer wird am Einlass kontrolliert. Karten-Duplikate werden polizeilich gemeldet. Käufer wie Verkäufer unterliegen strafrechtlicher Verfolgung.

Wir verbieten den Weiterverkauf von Tickets. Daher ist es dem Kunden nicht gestattet:

- Eintrittskarten zu einem höheren als dem Verkaufspreis des Weltkulturerbe zu veräußern; dies gilt insbesondere auch im Rahmen einer privaten Weitergabe;
- Eintrittskarten ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch Weltkulturerbe gewerblich oder kommerziell zu veräußern;
- Eintrittskarten im Rahmen von Gewinnspielen, Reise- oder Hospitality-angeboten oder öffentlich zu Werbe- oder Marketingzwecken ohne vorherige schriftliche Einwilligung von Weltkulturerbe zu verwenden;
- Eintrittskarten bei Internetauktionenhäusern selbst oder durch Dritte zum Verkauf anzubieten;
- Eintrittskarten auf sonstigen nicht autorisierten Internetplattformen selbst oder durch Dritte zum Verkauf anzubieten;
- Eintrittskarten ohne ausdrücklichen Hinweis auf diese AGB, insbesondere diese Regelung, weiterzugeben, auch soweit eine Weitergabe nach dieser Regelung nicht verboten ist.

Bei einem Verstoß gegen die vorgenannten Verbote verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit und berechtigt nicht mehr zum Besuch der von Weltkulturerbe vorgehaltenen Einrichtungen und Veranstaltungen. Weltkulturerbe behält sich außerdem vor, Personen, die gegen die obigen Weiterverkaufsverbote verstoßen, zukünftig den Erwerb von Eintrittskarten zu verweigern und/oder weitergehende zivil- und/oder strafrechtliche Maßnahmen einzuleiten.

Weltkulturerbe Völklinger Hütte

Europäisches Zentrum für Kunst und Industriekultur

§ 9 Vorkasse

Zahlung per Vorkasse ist im Online-Shop leider nicht möglich.

§ 10 Bezahlung

1) Zahlung per Vorkasse

Der Rechnungsbetrag ist im Voraus per Überweisung oder mittels EC-Karte zu entrichten. Nach Zahlungseingang erfolgt die Auslieferung der Ware.

2) Zahlung per giro pay

Giro pay ist ein Online-Zahlungsservice, mit dem Sie schnell und sicher für Käufe bezahlen können. Wenn Sie in unserem Online-Shop giro pay als Bezahlverfahren wählen, werden Sie nach der Eingabe Ihrer Bankleitzahl vom Shop sicher zum Online-Banking Ihrer Bank oder Sparkasse geleitet. Hier melden Sie sich wie gewohnt mit Ihrer Kontonummer und PIN an. Das System zeigt automatisch eine Überweisung an, die alle Details des Kaufs enthält: Rechnungsbetrag, Verwendungszweck und Bankverbindung. Durch Eingabe einer TAN autorisieren Sie die Überweisung. Sie erhalten im dritten und letzten Schritt der giro pay-Überweisung eine Bestätigung über die erfolgreiche Zahlung, die Sie sich ausdrucken können.

3) Kreditkartenzahlung (Visa, Mastercard)

Die Kreditkartenzahlung erfolgt über unseren Partner telecash. Bei Bezahlung mit Ihrer Kreditkarte wird bei Bestellung der Betrag auf Ihrer Karte reserviert und bei Versand der Ware abgebucht.

4) Zahlen per paypal®

Paypal® ist eine Zahlungsart im Internet. Sie geben als Zahlungsweise Paypal® an und werden dann auf die Internetseiten von Paypal® weitergeleitet. Dort leiten sie unter Angabe der bei Paypal® hinterlegten E-Mailadresse und ihres Passwortes den Bezahlvorgang ein. Nach Abschluss desselben werden Sie wieder auf unsere Seiten zurückverwiesen.

§ 11 Widerrufsbelehrung

Soweit Weltkulturerbe Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen oder den Zutritt zu den von Weltkulturerbe vorgehaltenen Einrichtungen, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar mit Zusendung der Eintrittskarten via E-Mail Kommunikation bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Weltkulturerbe Völklinger Hütte

Europäisches Zentrum für Kunst und Industriekultur

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Weltkulturerbe Völklinger Hütte GmbH
Rathausstraße 75- 79
66333 Völklingen

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular verwenden](#), das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen für die erworbene Waren, die Sie an uns geleistet haben, und wir erstatten Ihnen die Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung. Diese Rückzahlung wird unverzüglich und spätestens, vorbehaltlich der unten genannten Situationen, innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag erfolgen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir ausschließlich Banküberweisung. Geben Sie uns daher mit Ihrem Widerruf Ihre Bankverbindung an.

Für die Rückzahlung berechnen wir Ihnen in keinem Fall Entgelte. Wir können die Rückzahlung solange verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet haben, an uns zurückgeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das vorstehende Widerrufsrecht besteht nicht

- bei der Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- bei der Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computer-Software in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Hier geht es zum [Widerrufsformular \(pdf\)](#).

Ende der Widerrufsbelehrung

Weltkulturerbe Völklinger Hütte

Europäisches Zentrum für Kunst und Industriekultur

§ 12 Absage / Verlegung von Veranstaltungen

Die Rückgabe von Eintrittskarten ist nur bei Absage oder Verlegung der Veranstaltung möglich. Bei räumlicher Verlegung der Veranstaltung besteht die Möglichkeit zur Kartenrückgabe jedoch nur, wenn der neue Veranstaltungsraum dem Kunden unter Berücksichtigung seiner Interessen unzumutbar ist. Die Absage / Verlegung wird unverzüglich über die Homepage und nach Möglichkeit auch über die Tagespresse, Rundfunk und auf telefonische Anfrage bekannt gegeben. Vor größeren Aufwendungen für den Besuch (Anreise pp.) wird dringend Einsicht in die Homepages oder telefonische Anfrage am Tage der Veranstaltung empfohlen. Dem Kunden wird der im Falle der Absage oder unzumutbaren Verlegung der Veranstaltung der Ticketpreis ohne Porto und eventuelle Vorverkaufsgebühren erstattet, jedoch nur gegen Vorlage der Original-Eintrittskarten (keine Kopien). Bei Kartenverlust ist keine Rückerstattung möglich. Weltkulturerbe erstattet die Ticketpreise für ihre eigenen Veranstaltungen. Für die Veranstaltungen anderer Veranstalter erstattet Weltkulturerbe die Ticketpreise nur, soweit die Eintrittskarten über Weltkulturerbe gekauft wurden. Weitere Aufwendungen, die dem Kunden aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften zu ersetzen sind, werden gegen Vorlage der Originalnachweise erstattet.

§ 13 Gewährleistung und Haftung

(1) Soweit ein Mangel der Kaufsache vorliegt, ist der Kunde nach seiner Wahl zur Nacherfüllung in Form einer Mangelbeseitigung oder zur Lieferung einer neuen mangelfreien Sache berechtigt.

(2) Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl oder hat der Kunde erfolglos eine angemessene Frist zur Nacherfüllung bestimmt, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Rücktritt oder Minderung zu verlangen.

(3) Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.

(4) Mängelhaftungsfälle sind unmittelbar mit uns abzuwickeln. Verhandlungen mit unabhängigen Vertretern, die nicht unmittelbar bei uns beschäftigt sind, stellen keine Verhandlungen im Sinne des § 203 I BGB dar.

(5) Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer gesetzlichen Vertreter oder Mitarbeiter beruhen. Soweit uns keine vorsätzliche oder grob fahrlässige Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Für die Verletzung von Nebenleistungspflichten mit Ausnahme von vorvertraglichen Nebenleistungspflichten haften wir nicht bei leichter Fahrlässigkeit.

(6) Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und anderen zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

Weltkulturerbe Völklinger Hütte

Europäisches Zentrum für Kunst und Industriekultur

(7) Im Falle eines von uns zu vertretenden Lieferverzuges haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei Verzugsschäden nur ersetzt werden, wenn uns, unserem gesetzlichen Vertreter oder unserem Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist. Der Ersatz des Verzugsschadens ist auf den vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

§ 14 Transportschäden

Sollten Sie Transportschäden an der gelieferten Ware/Verpackung bereits bei Lieferung erkennen, so bitten wir Sie, sich diese bei der Annahme der Ware von dem Mitarbeiter des Transportunternehmens schriftlich bestätigen zu lassen und uns hierüber zu informieren. Die Versäumung einer schriftlichen Bestätigung hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns jedoch, eigene Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können. Sollte es Ihnen möglich sein, bitten wir Sie die Schäden an der Verpackung zu fotografieren.

§ 15 Datenschutz

Weltkulturerbe weist den Käufer darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG) von Weltkulturerbe zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Weitere Informationen erhalten Sie in unserer gesonderten Datenschutzerklärung, die Sie hier einsehen können.

§ 16 Hinweis auf Batterieverordnung und das Elektrogesetz

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien und Akkus sind wir als Händler gemäß Batterieverordnung verpflichtet, Sie als Verbraucher auf folgendes hinzuweisen: Batterien dürfen in keinem Fall über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind gesetzlich verpflichtet, Batterien und Akkus zurückzugeben. Sie können diese nach Gebrauch unentgeltlich in unserer Verkaufsstelle, in einer kommunalen Sammelstelle oder auch im Handel vor Ort zurückgeben. Schadstoffhaltige Batterien sind mit einem Zeichen, bestehend aus einer durchgestrichenen Mülltonne



und dem chemischen Symbol

Pb = Batterie/Akku enthält Blei

Cd = Batterie/Akku enthält Cadmium

Hg = Batterie/Akku enthält Quecksilber.

des für die Einstufung als schadstoffhaltig ausschlaggebenden Schwermetalls versehen. Elektro- und Elektronikgeräte dürfen ebenfalls nicht über den normalen Hausmüll

Weltkulturerbe Völklinger Hütte

Europäisches Zentrum für Kunst und Industriekultur

entsorgt werden. Hersteller sind zur Rücknahme der von ihnen in den Verkehr gebrachten Geräte verpflichtet. Oder sie können Elektro- und Elektronikgeräte kostenlos bei den kommunalen Sammel- und Rückgabestellen abgeben.

§ 17 Schlussbestimmungen

(1) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften. Es gilt deutsches Recht.

(2) Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, für Lieferungen und Zahlungen sowie sämtliche zwischen den Parteien sich ergebende Streitigkeiten, Sitz des Verkäufers. Bei Endverbrauchern sind Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz des Käufers. Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist der Gerichtsstand an unserem Geschäftssitz. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

Stand: Juni 2018